

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		


DATOS GENERALES							
Número de acta		1					
Secretaría o Departamento Administrativo:		Salud					
Subsecretaría o Subdirección:		Unidad Planeación sectorial y Participación social					
Equipo, Unidad Administrativa o Dependencia:							
Lugar:	AUDITORIO PLAZA MAYOR	Fecha:	04-12-2025	Hora Inicio:	2:00 Pm	Hora Finalización:	4:40 pm
Actividad o tema:	COPACOS de Ciudad – presentación del informe final de COPACOS	Anexa lista de asistencia					
		SI	x	NO			
Elaborado por:	Valentina Londoño Sánchez	Convocada por:	Unidad de Planeación sectorial y participación social				
Objetivo de la reunión:	Realizar reunión de COPACOS de Ciudad - presentación del informe final de COPACOS						

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias y complementarias autorizo al Distritos Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín identificado con NIT 890.905.211-1, como Responsable para tratar mis datos personales conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales Decreto 1096 de 2018 disponible en www.medellin.gov.co, para que sean incluidos en sus bases de datos, **para efectuar tratamiento de recolección, almacenamiento, uso, circulación, indexación y analítica, sobre los datos personales bajo la finalidad principal del Distrito de Medellín en relación a la focalización en la asignación de servicios y beneficios de acuerdo con la oferta institucional vigente, además de la finalidad del registro o evidencia de la asistencia a la reunión o evento relacionado en el formato diligenciado;** esta información podrá ser almacenada en archivos asociados a base de datos relacionadas con los eventos y reuniones de la dependencia que los citó a la sesión y en esa medida, declaro que la información suministrada es correcta, veraz, verificable y actualizada. Declaro que conozco el derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir mi información, solicitar prueba de esta autorización y revocarla, los que puedo ejercer a través de los canales: portal web www.medellin.gov.co, Línea de Atención para llamadas locales 604 44 44 144 y para llamadas internacionales (+57) 604 44 44 144, Centro de Servicios a la Ciudadanía (Calle 44 N 52 – 165 la Alpujarra) y sedes externas. SU ACEPTACIÓN SE PERFECCIONA al momento de diligenciar y/o firmar el presente documento bien sea de manera manuscrita o mediante el uso de firma electrónica dispuesta en el sistema electrónico adoptado por el Distrito de Medellín.

Asimismo, los firmantes declaran que conocen que no es obligatorio responder preguntas relacionadas con datos sensibles o de menores de edad (en calidad de representante legal) y que, en caso de proporcionarlos, está autorizando expresamente su tratamiento. De igual manera, declaran que saben del derecho a conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir su información y la de su representado, cuando ello sea posible, solicitar prueba de esta autorización y revocarla (cuando ello sea posible y no se requieran los datos en virtud de las funciones legales del Distrito de Medellín), derechos que puede ejercer a través de los canales: portal web www.medellin.gov.co y presencial en el Centro de Servicio a la Ciudadanía, MasCercas y Casas de Gobierno.

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

AGENDA (ORDEN DEL DÍA)	
ITEM	TEMA
1.	Saludo de bienvenida
2.	Actividad de conexión
3.	Video
4.	Magazín conexión COPACOS
5.	Reconocimiento a la participación
6.	Palabras de Agradecimiento
7.	Fotografía grupal
8.	Refrigerio y elementos pedagógicos

DESARROLLO TEMÁTICO
<p>Reunión de COPACOS de Ciudad</p> <p>ANTES DEL ENCUENTRO:</p> <p>o Convocatoria:</p> <p>La convocatoria se realiza a través de los grupos constituidos de WhatsApp donde se envió una invitación virtual con 10 días de anticipación y se le recordó la invitación 1 día antes. Así mismo, se envía a través de una lista de difusión la invitación de manera personalizada a los participantes.</p> <div data-bbox="550 1192 1101 1696" data-label="Image">  </div> <p>✉ Invitación Magazín conexión COPACOS</p> <p>La Secretaría de Salud de Medellín tiene el gusto de invitarte al IV Encuentro del Comité de Participación Comunitaria en Salud – COPACOS de Ciudad, Vigencia 2025 – 2028</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentar el informe de gestión de los Planes de Acción de los COPACOS, resaltando los logros, retos y avances alcanzados en las diferentes comunas. ✓ Intercambiar experiencias y aprendizajes desde una metodología participativa, lúdica y reflexiva que potencie las capacidades comunitarias.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

✓ Reconocimiento a la participación constante en las reuniones ordinarias desarrolladas a lo largo del año.

📅 Fecha: jueves, 4 de diciembre de 2025

🕒 Hora: 2:00 p. m. – 4:00 p. m.

📍 Lugar: Centro de Convenciones Plaza Mayor

📍 Dirección: Calle 41 N.º 55-80

Agradecemos confirmar su asistencia a través del siguiente enlace 🔗 <https://forms.office.com/r/wtEuVR0hUc>

💎 Tu participación es clave para seguir construyendo una Medellín más saludable y participativa.

Desarrollo de la reunión:

DURANTE LA REUNIÓN: (ACTA)

Objetivo: presentar el informe final de los COPACOS 2025

Responsable: Valentina Londoño Sánchez

Desarrollo de la reunión:

Agenda

- Saludo de bienvenida
- Actividad de conexión
- Video
- Magazín conexión COPACOS
- Reconocimiento a la participación
- Palabras de Agradecimiento
- Fotografía grupal
- Refrigerio y elementos pedagógicos

1. SALUDO DE BIENVENIDA

Inicia el encuentro Veronica la presentadora de comunicaciones, dando un saludo especial a los COPACOS y agradece la asistencia y el compromiso.

Se le concede el uso de la palabra al gerente de MetroSalud, quien inicia brindando un caluroso saludo de bienvenida a todos los participantes de los COPACOS y agradeciendo su asistencia.

Acto seguido, señala que MetroSalud hace parte de la red pública hospitalaria y que, debido a las dinámicas del sistema, ha debido atender población afiliada a otras EPS, sin que en muchos casos se reciba el pago correspondiente por la atención prestada.

Informa que MetroSalud mantiene un contrato con Savia Salud EPS para la atención de 527.000 usuarios del régimen subsidiado y enfatiza que existe un déficit significativo entre los servicios facturados y los pagos efectivamente realizados por las EPS.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

El gerente menciona que estos déficits financieros afectan la sostenibilidad de la institución y que, por tal motivo, la Secretaría de Salud, junto con su equipo de trabajo, gestiona de manera articulada con la Secretaría de Hacienda la consecución de recursos y el fortalecimiento financiero de MetroSalud.

El gerente añade que su intención al asistir al encuentro era presentar un saludo a los integrantes de los COPACOS y ofrecer claridad sobre los asuntos expuestos, con el fin de brindar información de primera mano respecto al trabajo articulado que la Secretaría de Salud continúa desarrollando con MetroSalud. Señala que dicha articulación se refleja en acciones de fortalecimiento institucional y en la implementación de programas que apoyan y robustecen la labor comunitaria que realizan los COPACOS.

Explica que, entre estos procesos comunitarios, se encuentran actividades relacionadas con vigilancia epidemiológica, vacunación, programas priorizados mediante el presupuesto participativo, salud visual, salud oral y ortodoncia preventiva, así como la prestación de servicios de prótesis dental.

El gerente indica además que, en los diferentes espacios en los que ha venido participando, se han consolidado convenios estratégicos, tales como la atención prehospitalaria en la ciudad de Medellín, la atención de accidentes de tránsito y otros programas desarrollados en articulación con la Secretaría de Inclusión Social y con el programa Buen Comienzo. Menciona igualmente iniciativas relacionadas con la entrega de paquetes alimentarios, la prevención de la violencia contra la mujer, la atención a población desplazada por la violencia y las acciones en salud mental que se adelantan desde la Unidad Hospitalaria de San Cristóbal.

El gerente manifiesta que desea trabajar de manera articulada con los COPACOS todo lo relacionado con las acciones de promoción y prevención, resaltando que son ellos quienes tienen el contacto directo y de primera mano con la comunidad. Señala que es necesario trabajar con los diferentes grupos poblacionales, incluyendo la Ruta Materno-Perinatal, la prevención de la diabetes y la hipertensión, el control de peso y las actividades de crecimiento y desarrollo, lo que permite mejorar las condiciones de salud de la población.

Indica también la importancia de continuar con las jornadas de vacunación y con la priorización de iniciativas mediante el presupuesto participativo, con el propósito de identificar y atender a las personas más necesitadas.

Por otro lado, menciona que, para el cierre del año, se deberán tomar algunas medidas relacionadas con MetroSalud. Asimismo, señala que la Ruta Materno-Perinatal es una de las primeras jornadas de MetroSalud en el país. menciona también el mejoramiento de la infraestructura de las unidades hospitalarias y de los centros de salud. Indica que estas acciones ya se han realizado en San Antonio de Prado, que se está iniciando la intervención en la unidad de Castilla, y que en Nuevo Occidente se adelantó una intervención parcial. Señala además que se encuentra en planeación la modernización de la unidad hospitalaria de Santa Cruz, que se está culminando el proceso en la unidad de Buenos Aires y que el servicio de urgencias ya se encuentra en funcionamiento. Se concede el uso de la palabra a la Secretaría de Salud, Natalia López, quien manifiesta que las palabras expresadas previamente por el Gerente de Salud son de gran importancia. Señala que el problema actual del sistema de salud es un asunto que involucra a los hospitales, a las clínicas y a toda la red de servicios, y recalca que esto concierne a toda la ciudadanía, dado que todas las personas hacen parte del sistema de salud.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

La secretaria expresa que ella también es usuaria del sistema, paciente y, como cualquier persona, cuando enferma debe asistir a diferentes consultas, controles y valoraciones, incluyendo visitas neurológicas y otros seguimientos médicos. Afirma que nadie en el país se encuentra ajeno a lo que ocurre con el sistema de salud, ni siquiera el presidente de la República, quien igualmente es un paciente y, en caso de enfermar, debe recurrir a los servicios hospitalarios como cualquier ciudadano. Reitera que todos son usuarios del sistema y que, por tanto, este sistema pertenece a toda la población.

En este sentido, destaca que es necesario unir esfuerzos para sacarlo adelante. Agradece la participación de los asistentes y expresa la satisfacción de la Secretaría de Salud por el trabajo desarrollado durante el año. Señala que se espera que, en el futuro, estas acciones puedan multiplicarse y que los COPACOS, con el conocimiento que poseen del territorio, puedan orientar a las personas según sus necesidades.

Asimismo, indica que se desea que todos los mensajes y acciones relacionadas con la atención a los bebés, el trabajo con los cuidadores, la estrategia de dignidad viva, los procesos del área de salud ambiental, la gestión de la red y todo lo que ocurre dentro de la red pública puedan llegar a toda la comunidad.

Expresa, además, que algo que la dejó algo desanimada durante la entrega del informe de Medellín Cómo Vamos fue la evidencia de algunos avances en salud mental, pero también la identificación de aspectos preocupantes. Señala que, hace unos meses, se había registrado un progreso en la disponibilidad de citas, alcanzando que más del 30% de las personas que requieren atención psicológica o psiquiátrica por motivos de salud mental pudieran acceder a estos servicios gracias al trabajo articulado con las EPS y los prestadores.

Sin embargo, manifiesta que lo que le generó tristeza es que solamente el 5% de las personas encuestadas por Medellín Cómo Vamos afirmaron hacer uso de los Escuchaderos o de los centros de escucha, a pesar de que estos espacios están dispuestos para toda la ciudad. Destaca que se realiza un esfuerzo muy grande para mantener un número considerable de escuchaderos en funcionamiento en diferentes zonas y recuerda que quienes atienden en estos espacios son psicólogos y profesionales formados, con una preparación académica de cinco años.

Señala que estos servicios existen para la comunidad y están al alcance de toda la ciudadanía, por lo que resulta preocupante que solo un pequeño porcentaje los conozca y los utilice, incluyendo aquellos ubicados en las bibliotecas. Por ello, solicita el apoyo de los asistentes para ayudar a llevar este mensaje a más personas.

La secretaria destaca que, cuando se realizan ajustes en los escuchaderos, los COPACOS siempre han demostrado disposición para colaborar, facilitando el acceso y el funcionamiento de estos espacios. Reitera que se busca generar mayor eficiencia para que más personas puedan acceder y beneficiarse de los servicios. Explica que, ininterrumpidamente, se evalúa el funcionamiento de los escuchaderos y, si se requiere trasladarlos a lugares donde sean más accesibles para la comunidad, se hará con el propósito de ampliar el alcance. Finalmente, solicita comprensión frente a estos procesos y pide apoyo para que este mensaje llegue a toda la ciudadanía.

La Secretaria de Salud menciona la inversión realizada en los dos últimos años en materia de salud mental, destacando estrategias como los Escuchaderos, las unidades hospitalarias, el programa de Familias Fuertes y Resilientes, y los Escuchaderos en los colegios. Señala que se han invertido 70 mil millones de pesos en dos años,

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

recursos provenientes de la ciudad y destinados al fortalecimiento de la salud mental. Indica que, por esta razón, es fundamental promover el uso de estos servicios y asegurar que la ciudadanía conozca su propósito.

A continuación, se concede el uso de la palabra a una representante de los COPACOS de la Zona 1, quien refiere haber identificado dificultades relacionadas con los Escuchaderos. Explica que, cuando las personas asisten a una nueva cita, son atendidas por un profesional diferente, lo que les obliga a relatar nuevamente su historia, generando la percepción de retroceso y falta de continuidad en la atención.

La secretaria de Salud interviene nuevamente y realiza una pregunta a todos los participantes respecto a la inversión que se ha efectuado en los últimos dos años en salud mental. Les consulta si conocen para qué son los Escuchaderos y cuál es su función. Explica que estos espacios constituyen un mecanismo de orientación y aclara que los profesionales que allí laboran no están destinados a realizar procesos de psicoterapia. Señala que no pueden desarrollar intervenciones de largo plazo, ya que la psicoterapia es responsabilidad de las EPS y del Estado a través del Plan de Beneficios.

Indica que, con los recursos de salud pública, no es posible asumir dichos procesos, pues el Estado ya asignó a las EPS la financiación correspondiente mediante la Unidad de Pago por Capitación, destinada a cubrir la atención individual que cualquier persona requiera. Añade que, si una persona presenta ansiedad, depresión o requiere psicoterapia continua, es la EPS la encargada de otorgar las citas y brindar hasta 92 atenciones anuales del psicólogo, lo cual ya está incluido en el Plan de Beneficios.

Por esta razón, indica que los psicólogos de los Escuchaderos no deben realizar psicoterapia prolongada ni establecer procesos de continuidad, puesto que su función es la orientación y la aplicación de herramientas de promoción de la salud mental y afrontamiento de situaciones de la vida.

Se concede el uso de la palabra a una representante de los COPACOS de la comuna 14, quien expresa que desea hablar desde su experiencia personal. Manifiesta que el año pasado atravesó un episodio de depresión que no era evidente para quienes la conocían debido a su forma de ser. Indica que, en el mes de septiembre, llegó a un punto crítico en el que sintió que no podía continuar, por lo cual fue atendida en la Clínica Medellín de Occidente, permaneciendo allí durante cinco días.

Señala que posteriormente fue beneficiaria del programa Medellín Te Quiere Saludable y resalta el acompañamiento recibido por parte del profesional Mauricio Villa, del servicio de Escuchaderos, quien la apoyó durante su proceso. Menciona también que realizó terapia familiar junto con su núcleo familiar. Finalmente, recalca que existen herramientas y apoyo institucional por parte de la Secretaría de Salud para quienes lo necesitan.

Procede nuevamente a tomar la palabra la secretaria de Salud. Explica que algunos temas relacionados con la salud no pueden abordarse únicamente desde la voluntad personal. Menciona que, en ocasiones, se tiende a pensar que basta con “ponerle ánimo” o “ponerle energía”, pero aclara que ciertos procesos implican desequilibrios en el sistema nervioso, los cuales pueden afectar la capacidad de la persona para mantener un estado adecuado de bienestar.

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

Indica que, en algunos casos, puede ser necesario contar con refuerzos para recuperar ese estado positivo. Resalta la importancia de valorar toda la oferta institucional disponible, la cual ha sido diseñada con dedicación, con fundamento científico y basada en evidencia, con el propósito de fortalecer la salud mental y emocional de la población.

2. ACTIVIDAD DE CONEXIÓN

Se cuenta con la participación de **Lina Gómez**, quien desarrolla un espacio de conexión orientado a promover el bienestar integral y la importancia de mantener hábitos de vida saludables.

Lina Gómez lleva a cabo un espacio para socializar las ventajas y el propósito de la bitácora de estilos de vida saludable. Durante este encuentro, presenta los diferentes componentes de la bitácora y destaca su utilidad como herramienta práctica para fortalecer hábitos que contribuyen al bienestar físico, mental y emocional.

El propósito de esta actividad es fomentar la reflexión sobre la importancia del autocuidado, el equilibrio y la adopción de rutinas saludables en la vida cotidiana. A través de un mensaje inspirador y motivacional, se invita a los participantes a convertirse en protagonistas de su propio proceso de cambio, reconociendo que cada acción, por pequeña que sea, aporta al cuidado de la salud y la vida.

Asimismo, se promueve el uso de la bitácora como un apoyo permanente para el seguimiento personal, la toma de conciencia y la construcción de entornos más saludables en los ámbitos familiar, comunitario y laboral.

Durante su intervención, Lina Gómez también expone y describe los **siete componentes de los estilos de vida saludables**, resaltando su relevancia para el bienestar integral.

Al finalizar el evento, se entrega a los asistentes una bitácora de estilos de vida saludable como herramienta práctica para fortalecer el autocuidado y fomentar la incorporación de rutinas saludables en su vida cotidiana.

3. VIDEO

Se presenta ante los asistentes el video de los logros proyectados de los COPACOS durante el año. En el material audiovisual se destaca que, en Medellín, la participación comunitaria en salud continúa creciendo gracias al compromiso de los líderes que, desde cada comuna y corregimiento, trabajan diariamente por el bienestar de sus comunidades.

El video señala que el Cuarto Encuentro de COPACOS de Ciudad es el resultado de un año de esfuerzo, aprendizaje y construcción colectiva, constituyéndose en un espacio donde se visibilizan los logros alcanzados, los retos superados y la fortaleza del trabajo territorial que contribuye a transformar realidades.

Asimismo, se expone que durante el 2025 los Comités de Participación Comunitaria en Salud impulsaron acciones orientadas al fortalecimiento del control social, la movilización, la salud mental, la gestión territorial y los procesos comunicativos que articulan a toda la ciudad. Cada actividad, encuentro y recorrido por los barrios refleja una convicción: la salud se construye entre todos. Se reconoce que, gracias a la dedicación de los COPACOS, hoy se cuenta con comunidades más informadas, activas y organizadas.

Finalmente, el video resalta que este encuentro no solo constituye la presentación de un informe, sino también un reconocimiento al liderazgo, la constancia y el compromiso con el territorio. Además, representa una oportunidad para el reencuentro, el intercambio de experiencias y la proyección conjunta de un año 2026 con nuevos desafíos y oportunidades.

4. MAGAZÍN CONEXIÓN COPACOS

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

En el segmento zonal correspondiente a la **Conversación Temática**, se aborda inicialmente el tema de la **Gestión Territorial**. La moderación está a cargo de Yubinza, quien introduce el tema y da paso a la participación de **Laura Ruiz**, gestora territorial, junto con los representantes de la **Zona 1 de Medellín**, invitados para compartir sus experiencias.

Laura Ruiz inicia la conversación destacando la importancia de la gestión territorial en salud. Para ello, presenta a **María Estella Guisao**, representante del COPACOS de la Comuna 1, a quien solicita compartir las tres principales acciones o actividades desarrolladas en el territorio para fortalecer la gestión territorial en salud. Posteriormente, María Estella expone su experiencia.

“Mi nombre es Stella Guisao, integrante de COPACOS de la Comuna 1 en representación de COVECOM. Durante este año hemos desarrollado diversas actividades relacionadas con la gestión territorial en salud basada en la comunidad. Nos hemos formado de manera permanente para responder a las necesidades locales en materia de salud, con el propósito de facilitar, compartir y replicar la información en nuestro territorio.

Entre estos procesos formativos se encuentran la formación en estilos de vida saludable, el diplomado de agentes comunitarios, el trabajo como comité gestor en salud, entre otros espacios que nos permiten integrar, conectar e incorporar ideas de fácil comprensión para la comunidad y que puedan ser replicadas en distintos escenarios.

Además, hemos acompañado al equipo del programa Medellín Te Quiere Saludable en diversas actividades, desde la planeación hasta su ejecución, con el fin de brindar a la comunidad servicios ajustados a las necesidades reales de la población, llegando a los lugares donde estos servicios son realmente requeridos.”

Seguidamente, Laura Ruiz agradece su intervención y continúa con la participación de **Arelis Rueda**, integrante del COPACOS de la Comuna 2 – Santa Cruz, a quien consulta sobre el número de personas participantes o beneficiadas con las acciones ejecutadas durante el año. Arelis presenta la información correspondiente.

“Por supuesto, muchas gracias, Laura.

Mi nombre es Arelis Rueda, integrante de COPACOS de la Comuna 2 en representación de COVECOM. Hemos venido recibiendo formación en gestión territorial en salud basada en comunidad, lo que nos ha permitido no solo apropiarnos de los conceptos, sino también llevarlos a la práctica.

Por ejemplo, desde el comité gestor se están desarrollando iniciativas comunitarias lideradas por las integrantes de COPACOS de la comuna. En estas iniciativas buscamos que la comunidad reconozca qué es COPACOS, qué hacemos, cómo nos articulamos y cómo somos un puente entre la comunidad y la Secretaría de Salud, así como la manera en que las decisiones que tomamos impactan las acciones que se desarrollan en el territorio.

Esta experiencia nos ha permitido fortalecer la relación con el sector salud y con otros sectores, entendiendo que la salud no se limita solo a la atención, prevención, promoción o rehabilitación, sino que integra una serie de condiciones que influyen en el bienestar.

Trabajar de la mano de la Secretaría de Salud y de otras secretarías nos ha permitido promover mejores condiciones de vida y bienestar para las personas de la comunidad.”

Laura Ruiz prosigue con la intervención de **Marleny**, integrante del COPACOS de la Comuna 3 – Manrique, a quien solicita exponer los logros obtenidos a partir de las acciones realizadas en el año. Marleny comparte su experiencia

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

y resultados. “Mi nombre es Marleny. En la Comuna 3 nos encontramos con muchos retos. Además de las condiciones geográficas propias del territorio, que generan barreras en el acceso a los servicios de salud, hemos identificado —según el perfil epidemiológico— que uno de los temas más importantes y prioritarios es la salud mental de nuestros habitantes.

En este sentido, hemos fortalecido la salud mental a través de diferentes estrategias dirigidas a todos los grupos etarios, especialmente niños, niñas y adolescentes.

Para el próximo año tenemos un gran desafío: aunque no contaremos con estrategias financiadas por presupuesto participativo orientadas a mitigar las condiciones de salud mental, nuestro compromiso es seguir acompañando a las familias desde los servicios disponibles y desde nuestro propio alcance, articulados con Medellín Te Quiere Saludable y con la Estrategia de Salud Mental Comunitaria de Metrosalud. El propósito es fortalecer las capacidades familiares, los vínculos y las herramientas para una sana convivencia.”

Finalmente, Laura Ruiz da la palabra a **Adriana**, integrante del COPACOS de la Comuna 4 – Aranjuez, quien es invitada a identificar los tres principales desafíos encontrados y las acciones proyectadas para continuar fortaleciendo la participación social en salud. Estella presenta los aspectos solicitados. “Mi nombre es Adriana. Hemos trabajado arduamente en todo el proceso de planeación local y presupuesto participativo, garantizando que las actividades financiadas con estos recursos respondan realmente a las necesidades de los diferentes sectores del territorio.

Para nosotros ha sido fundamental articularnos estrechamente con la Junta Administradora Local, alineando la planeación de la comuna con las prioridades del territorio. De igual forma, hemos acompañado todo el proceso de planeación local y presupuesto participativo, desde la formulación hasta la ejecución.

Adicionalmente, realizamos acciones de control social sobre las actividades desarrolladas por las diferentes estrategias en el territorio, con el propósito de verificar que los servicios se presten de manera eficiente y con calidad.

Por otra parte, hemos participado en diversas reuniones de la mesa interinstitucional en las que exponemos asuntos relacionados con temas de salud, logrando que múltiples necesidades y solicitudes de la comunidad reciban respuesta por parte de la administración.”

Laura Ruiz concluye este segmento enfatizando que la gestión territorial en salud se fortalece mediante la escucha activa de la comunidad y la articulación de esfuerzos institucionales y comunitarios orientados a responder a las necesidades de los territorios. Señala que se continuará trabajando de manera conjunta para promover oportunidades de bienestar y mejorar la atención en salud.

A continuación, se realiza una conexión con Yubinza, quien interviene desde otro punto del evento junto con el **Gerente de Metrosalud, doctor Juan David Arteaga**. Yubinza le da la bienvenida y plantea la pregunta sobre las acciones proyectadas por Metrosalud para fortalecer el trabajo conjunto con los COPACOS en el año 2026. El doctor Juan David responde a la inquietud, compartiendo las perspectivas institucionales para el próximo periodo.

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

En la **Zona 2**, se desarrolla el segmento correspondiente al tema de **Control Social**, acompañado por la gestora territorial **Valentina Londoño**. La moderación está a cargo de Yubinza, quien introduce el tema señalando la importancia del control social como un mecanismo que permite velar por la transparencia y la adecuada gestión de los servicios de salud. Posteriormente, da la bienvenida a la gestora territorial y a los representantes de la Zona 2. Valentina Londoño inicia la conversación resaltando que el control social constituye un proceso fundamental para garantizar la participación activa de la comunidad en la vigilancia, el seguimiento y el mejoramiento de los servicios de salud. Explica que, mediante este ejercicio, la ciudadanía puede expresar inquietudes, realizar veeduría a la gestión pública y aportar a la construcción de decisiones más transparentes y alineadas con las necesidades territoriales.

Para comenzar, Valentina presenta a **Gloria Ivonne**, representante del COPACOS de la Comuna 5, a quien solicita compartir tres acciones o actividades desarrolladas en el territorio en el marco del control social.

“Desde la línea de veeduría y control social, en cada una de las comunas se han llevado a cabo diversos ejercicios de seguimiento y verificación. Sin embargo, hoy quiero compartirles un ejemplo por territorio para que conozcan parte de lo que hemos realizado.

En la Comuna 5, desarrollamos un ejercicio de control social en la Unidad Hospitalaria de Castilla, donde consultamos a los usuarios sobre su experiencia con la atención brindada por la institución.

En la Comuna 6, realizamos control social a las ferias Ser Saludable. Allí indagamos con los participantes cómo perciben los servicios ofrecidos y qué aspectos consideran importantes para mejorar.

En la Comuna 7, efectuamos ejercicios de control social en el Centro de Salud de Robledo, verificando con pacientes y personal médico temas relacionados con la calidad del servicio, la entrega de medicamentos, la asignación de citas, entre otros.

Finalmente, en el corregimiento de San Antonio de Prado, realizamos control social a las estrategias de Presupuesto Participativo, específicamente al proyecto de prótesis dental.”

Valentina agradece su intervención.

Seguidamente, Valentina da paso a **Ilda Bohórquez**, integrante del COPACOS de la Comuna 6, a quien consulta acerca del número de personas impactadas con las acciones de control social adelantadas durante el año. “El número de personas impactadas es relativo, ya que depende del tipo de ejercicio de control social que se realice. En algunos casos, las encuestas se aplican a grupos pequeños, de aproximadamente 6 o 7 personas, según la información que se necesite recabar en cada entidad.

Sin embargo, en actividades como los ejercicios de control social realizados en las ferias Ser Saludable, el alcance es mucho mayor, pues allí se evalúa la experiencia de todas las personas atendidas, que en la mayoría de los eventos de la Zona 2 oscila entre 300 y 400 participantes.”

En continuidad con el segmento, interviene **Jesús Egidio**, integrante del COPACOS de la Comuna 7, quien es invitado a exponer los logros obtenidos con las acciones de control social realizadas en el periodo reportado. “Más allá de conocer la percepción de las personas frente a los servicios sujetos a veeduría y control social, uno de los principales logros ha sido motivar a más ciudadanos a participar activamente en estos procesos. Esto incluye su

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

vinculación a los servicios de las unidades hospitalarias, a las estrategias de Presupuesto Participativo, a las ferias Ser Saludable y a otras iniciativas presentes en el territorio.

Asimismo, hemos logrado que las personas reconozcan la importancia de su voz en la toma de decisiones. Al preguntarles cómo se sintieron con los servicios recibidos, se dan cuenta de que sus opiniones son escuchadas, valoradas y tenidas en cuenta para mejorar la calidad de la atención.”

Valentina expresa agradecimiento.

Para finalizar, Valentina presenta a Olga, integrante del COPACOS del corregimiento 80, a quien solicita identificar tres principales desafíos encontrados y las acciones proyectadas para continuar fortaleciendo el ejercicio de control social en el territorio. “Identificamos tres desafíos principales. El primero es la necesidad de capacitarnos de manera sólida para realizar ejercicios de control social que realmente generen resultados positivos y transformadores.

El segundo desafío consiste en identificar adecuadamente a las personas que pueden brindar información clara y pertinente durante los ejercicios. Aún existe una comprensión errónea sobre lo que significa el control social; algunas personas lo ven como un obstáculo o una crítica negativa. Sin embargo, cuando se les explica que su propósito es mejorar los procesos, la disposición a participar aumenta significativamente.

El tercer reto es lograr que los ejercicios de control social no se queden solo en el papel, sino que se traduzcan en cambios concretos y mejoras reales en la prestación de los servicios evaluados.

De cara al próximo año, proyectamos llegar a instancias de mayor nivel para fortalecer la calidad del control social. La idea es realizar ejercicios en entidades más grandes, como el Hospital Pablo Tobón Uribe o el Hospital La María. Ese será uno de nuestros principales retos para continuar avanzando.”

La moderadora Yubinza cierra el segmento destacando que el control social constituye una herramienta clave para garantizar la transparencia y fortalecer la confianza de la comunidad en las instituciones.

En la **Zona 3**, se desarrolla el segmento dedicado al tema de **Movilización Social**, acompañado por la gestora territorial **Anna Gómez**. La moderación está a cargo de Yubinza, quien introduce el tema señalando que la movilización social constituye un proceso que inspira, integra y promueve la participación activa de la ciudadanía en torno a la salud y el bienestar colectivo. Destaca que, desde esta zona, se impulsan actividades, campañas y acciones orientadas a motivar la construcción de entornos saludables y la participación comunitaria.

Para iniciar, Yubinza da la bienvenida a los representantes de la Zona 3, representante del COPACOS de la Comuna 8, a quien se le solicita compartir las tres principales acciones o actividades desarrolladas en el territorio en el marco de los procesos de movilización social. “Participación en la feria de salud de las estancias, Llanaditas y en el CDS Los Mangos endulzando el alma con frases motivadoras que mitigaban el tema de salud mental uno de los DX de la comuna endulzando el Asís Participando”

Anna Gómez continúa el diálogo y presenta a **una integrante del COPACOS de la Comuna 9**, a quien solicita informar cuántas personas participaron o se beneficiaron de las actividades realizadas en el marco de los procesos de movilización social. La participante expone los datos correspondientes.

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

“Aproximadamente 1000 personas de todos los grupos poblacionales incluyendo el enfoque diferencial”

Anna Gómez continúa con el segmento y presenta a **una integrante del COPACOS de la Comuna 10 – La Candelaria**, a quien solicita exponer los logros obtenidos con las acciones realizadas en el territorio. La participante comparte la información correspondiente. “El logro más importante fue impactado la vida de muchas personas que se acercaron a las ferias ser saludable, dirigido al tema de salud mental, sobre el manejo de las emociones y como se deben gestionar, a través de la entrega de frases motivadoras, generando empatía en el intercambio de historias situación q favoreció y generó confianza en estos espacios que brindó la secretaría de salud” Para finalizar, Anna Gómez presenta a **Luz Marina**, integrante del COPACOS del corregimiento 90, a quien solicita identificar los tres principales desafíos encontrados y las acciones que se proyectan para continuar fortaleciendo los procesos de movilización social. “1 los Patrones culturales, 2 participación de la comunidad, 3 Compromiso y empoderamiento de la comunidad. Las acciones q se proyectan seguir descentralizando la atención de la institucionalidad con el fin de garantizar la presencia de las ferias de servicios en todas las veredas del corregimiento.

La conductora, **Yubinza**, señala que la movilización social constituye un componente fundamental para unir a la comunidad y promover transformaciones reales en los territorios. Destaca que este proceso permite visibilizar necesidades, fortalecer la acción colectiva y avanzar de manera conjunta hacia la construcción de entornos más saludables.

En seguida, se da paso al segmento correspondiente a la **Zona 4**, dedicado al tema de **Salud Mental**, acompañado por el gestor territorial **Iván Henao**. Yubinza introduce el tema enfatizando que la salud mental es esencial para el bienestar individual y comunitario, y presenta a los representantes de la zona, quienes participan para dialogar sobre los retos y acciones desarrolladas en sus territorios.

Iván Henao inicia el espacio presentando a **una representante del COPACOS de la Comuna 11**, a quien solicita exponer las tres principales acciones o actividades implementadas para fortalecer la salud mental en el territorio. Tras su intervención. “La Comuna 11 manifestó que uno de los principales retos es la articulación con las diferentes estrategias de la Secretaría de Salud, específicamente con las iniciativas de presupuesto participativo tales como Familias Fuertes y Resilientes, Estilos de Vida Saludable, Salud Visual y Prótesis. Con estas estrategias se ha desarrollado un trabajo conjunto que ha permitido acercar el conocimiento a la comunidad para facilitar el acceso a los recursos.

El segundo desafío señalado corresponde al fortalecimiento de la participación activa de la mesa gerontológica y de los clubes de vida en los procesos de salud del territorio. Se resalta la participación y compromiso de la población adulta mayor como un eje fundamental para continuar avanzando en el año 2026.

Como tercer desafío, la comuna destacó el crecimiento de la Mesa Ampliada de Salud, considerada una de las más sólidas y consolidadas del territorio y del distrito. Se proyecta continuar su fortalecimiento durante el año 2025.” Posteriormente, Iván presenta a **Marta**, integrante del COPACOS de la Comuna 12, a quien consulta cuántas personas participaron o se beneficiaron de las actividades realizadas en el marco de la promoción de la salud mental. “La Comuna 12 informó que uno de los logros obtenidos es el proceso de fortalecimiento del trabajo desarrollado junto a los COPACOS y la Mesa de Salud en el marco de las diferentes ferias de servicios de salud. En dichas ferias se articuló el trabajo de los COPACOS con el “Rincón de la Salud”, constituyendo una experiencia exitosa tanto para los COPACOS como para la comunidad. Durante esta actividad se fortaleció el componente de

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

salud mental a través de la entrega de frases alusivas al bienestar emocional, acompañadas de un dulce, generando espacios de análisis, socialización y reflexión comunitaria”

A continuación, Iván da paso a **una integrante del COPACOS de la Comuna 13**, invitándola a exponer los logros obtenidos con las acciones realizadas durante el año. “La Comuna 13 señaló que el principal fortalecimiento realizado ha sido la articulación con las diferentes estrategias de salud presentes en el territorio, entre ellas Familias Fuertes y Resilientes, Salud Visual, Prótesis y los Escuchaderos. A través de esta articulación, se ha logrado llevar la oferta de salud mental a distintos espacios comunitarios mediante los centros de escucha, generando un impacto positivo y obteniendo resultados favorables en la comunidad.”

Seguidamente, interviene **una integrante del COPACOS de la Comuna 60 San Cristobal**, a quien Iván solicita identificar los tres principales desafíos encontrados y las acciones proyectadas para continuar fortaleciendo la participación social en salud, especialmente en el ámbito de la salud mental. “reportó como logro la conformación y el fortalecimiento de la Mesa de Salud Mental, la cual ha tenido un impacto significativo en la comunidad mediante acciones como el “Café de la Vida”. Este ejercicio comunitario permite exteriorizar y abordar las diversas situaciones de salud que afectan a la población. A partir de estos espacios se socializan las problemáticas planteadas, se fortalecen los lazos comunitarios y se acerca la oferta institucional de la Secretaría, promoviendo una atención más efectiva a la población.”

Iván Henao concluye el espacio resaltando la importancia de promover el cuidado emocional y la salud mental colectiva desde los procesos de participación social, reconociendo que estos esfuerzos contribuyen de manera significativa al bienestar comunitario.

Finalmente, Iván anuncia una nueva conexión con la conductora Yubinza, quien se encuentra en otro punto del evento acompañada del **secretario de Participación Ciudadana, Camilo Andrés Cano**, para continuar con el desarrollo de la jornada.

En las **Zonas 5 y 6**, se desarrolla el segmento dedicado a los **Medios de Comunicación Comunitarios**, acompañado por la gestora territorial **Natalia Restrepo**. La moderación está a cargo de Yubinza, quien introduce el tema destacando que los medios comunitarios constituyen herramientas fundamentales para informar, visibilizar y conectar con las comunidades. Señala que, en estas zonas, dichos medios cumplen un papel clave en la difusión de información y en la visibilización del plan de acción de los COPACOS, fortaleciendo la participación y el conocimiento de la comunidad sobre los procesos en salud.

Natalia Restrepo inicia el espacio presentando al representante del COPACOS de la Comuna 14 y 15 a quien solicita explicar cómo los medios comunitarios han aportado al fortalecimiento de la participación en salud. también invita a exponer los logros obtenidos a partir de la articulación con los medios de comunicación comunitarios.

En el marco de la presentación correspondiente a las Zonas 5 y 6, se abordó el tema relacionado con los medios de comunicación. Intervinieron Amparo Gaviria, representante de la Junta de Acción Comunal y presidenta de la Comuna 14 El Poblado, y la señora Gloria Jurado, integrante de la Junta de Acción Comunal Santa Fe–San Pablo de la Comuna 15 Guayabal. Cada una expuso las experiencias exitosas que han tenido en sus territorios mediante articulaciones con medios de comunicación.

En primer lugar, Amparo Gaviria, de la Comuna 14, informó que se realizó una articulación con el medio digital Vivir en El Poblado. A través de dicha articulación, el encargado del medio, Alexander Barajas, acompañó a los COPACOS en diversas actividades. Señaló que la primera participación se dio en una reunión del comité, en la cual él pudo

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

conocer la importancia del trabajo que realizan los COPACOS en la comuna y las actividades que desarrollan mensualmente. A partir de este acercamiento, el medio continuó acompañando diferentes acciones.

Indicó que el medio de comunicación apoyó el ejercicio de control social en el Centro de Salud El Poblado, donde se brindaron claridades a los COPACOS sobre la oferta de servicios de dicha institución. Gracias a este proceso, Vivir en El Poblado realizó una publicación que permitió informar a la comunidad sobre los servicios disponibles, cuáles están dirigidos a usuarios de Savia Salud EPS, cuáles se prestan de manera particular y, en general, aclarar inquietudes frente a la prestación del servicio. Esto contribuyó al posicionamiento del Centro de Salud y a la comprensión comunitaria sobre su funcionamiento.

Asimismo, el medio acompañó las ferias Ser Saludable, apoyando la convocatoria y difusión de estos eventos y de otras actividades relacionadas con salud en la comuna. Amparo Gaviria también mencionó que en el sector El Garabato se identificó una dificultad entre el acueducto veredal y el acueducto de EPM. Los COPACOS realizaron un recorrido y activaron rutas con entidades como EPM, el Área Metropolitana y la autoridad ambiental. La divulgación del caso por parte de Vivir en El Poblado permitió que la comunidad conociera la situación y se generara presión social para la pronta intervención de las entidades responsables.

Como recomendación, Amparo Gaviria invitó a que en cada comuna se establecieran articulaciones con los medios de comunicación existentes, con el fin de fortalecer el posicionamiento de los COPACOS en el territorio, acercar la oferta institucional —tanto con recursos ordinarios como con recursos de PP— y promover una mayor interacción entre la comunidad y los procesos de salud.

Posteriormente, intervino la señora Gloria Jurado, quien compartió la experiencia desarrollada en la Comuna 15 Guayabal. Informó que, aunque este trabajo venía de vigencias anteriores, durante el presente año se grabaron seis programas de Saludando con los COPACOS, en articulación con el canal comunitario Canal Zona 6. En dichos programas se abordaron temas relacionados con la salud, entre ellos salud mental, lactancia materna, prevención del uso de la pólvora y la oferta de servicios de la Secretaría de Salud —tanto con recurso ordinario como con recurso de PP— en la comuna.

Señaló que, si bien es complejo determinar el número exacto de personas beneficiadas, estos contenidos son vistos por la comunidad a través de YouTube, Instagram, Facebook y otros canales. Destacó que el hecho de que los COPACOS compartieran los enlaces de los programas en diferentes grupos favoreció el aumento de audiencia del canal y de los contenidos difundidos. Indicó que esta estrategia ha sido muy útil para que la comunidad conozca las acciones desarrolladas por los COPACOS, así como las ferias Ser Saludable y las diferentes actividades que se realizan en la comuna con recursos de PP o con recursos ordinarios de la Secretaría de Salud.

La conductora, Yubinza, cierra el segmento resaltando que los medios comunitarios son herramientas poderosas que permiten conectar, informar y movilizar a la ciudadanía, constituyéndose en aliados estratégicos para acercar a la comunidad a través de la palabra, la imagen y la voz.

5. RECONOCIMIENTO A LA PARTICIPACIÓN

FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		

Como segundo momento del evento, la **Secretaría de Salud** otorga una **Mención de Honor** a 30 integrantes de los Comités de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS), en reconocimiento a su compromiso, permanencia y valiosa contribución al fortalecimiento de la participación social en salud en sus territorios. Su dedicación y liderazgo son fundamentales para consolidar procesos comunitarios que promueven el bienestar, la corresponsabilidad y la construcción colectiva en el ámbito de la salud pública.

En este espacio, la Secretaría de Salud exalta el compromiso y la constancia de los Comités de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS) por su activa participación en las reuniones ordinarias desarrolladas a lo largo del año, demostrando sentido de pertenencia, responsabilidad y liderazgo en los procesos comunitarios. Este reconocimiento tiene como propósito resaltar el esfuerzo de quienes, desde cada comuna y corregimiento, contribuyen al fortalecimiento de la Política de Participación Social en Salud, promoviendo el trabajo articulado, la construcción colectiva y el bienestar de las comunidades.

Los Comités de Participación Comunitaria en Salud —COPACOS— constituyen una parte esencial del trabajo comunitario, y en esta ocasión se destaca a aquellos líderes y lideresas que mantienen una participación, constante y propositiva durante el año.

Por lo anterior, la Secretaría de Salud del Distrito de Medellín otorga la **Mención de Honor** a los integrantes mencionados, en reconocimiento a su permanencia, compromiso y aporte significativo al fortalecimiento de la participación social en salud en sus territorios.

6. PALABRAS DE AGRADECIMIENTO

Posteriormente, se concede la palabra al líder del programa, Luis Augusto, quien expresa su agradecimiento por la participación en la última reunión de COPACOS de Ciudad. Señala la importancia de que los COPACOS se articulen de manera constante con los gestores territoriales, con el fin de participar en las convocatorias que realiza la Secretaría de Participación y así integrarse a los procesos de fortalecimiento. Indica que esta articulación permite acceder a herramientas e insumos que la Administración Municipal pone a disposición de las organizaciones sociales para el desarrollo de sus actividades.

7. FOTOGRAFÍA GRUPAL

Se da paso a todos los asistentes para tomar la foto grupal y dejar en los archivos evidencias de estos encuentros que son de gran importancia.

8. REFRIGERIO Y ELEMENTOS PEDAGÓGICOS

Entrega de elemento pedagógico:

- Diploma – Mención de honor a los 30 integrantes
- Sombrilla azul oscura con logo de COPACOS a todos los integrantes
- Bitácora EVS a todos los integrantes
- Cartilla de participación Ciudadana a todos los integrantes
- Bolsa de tela

Registro fotográfico:



FO-GINF- 055	<p>Formato</p> <p>FO-GINF Acta de Reunión General</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 4		



CONCLUSIONES	
1	Se realiza sin el encuentro de COPACOS de ciudad
2	Se habló de temas de interés como la salud mental y las acciones de los COPACOS
3	Se presentó el informe detallado por zona
DOCUMENTOS ANEXOS	
1	Listado de asistencia
2	
3	
4	
5	

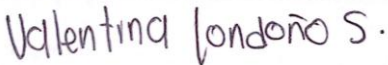
Tareas asignadas en la reunión	Responsable	Fecha de compromiso
Enviar acta del encuentro	Valentina Londoño	09/12/2025

FO-GINF- 055	Formato FO-GINF Acta de Reunión General	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 4		

PROXIMA REUNIÓN	
Lugar y Fecha	

Como constancia de la aprobación del acta de la reunión se firma por su responsable el 07/12 /2025

Elaboro:



Valentina Londoño Sánchez

Gestora Territorial Zona 2

Participación social en salud

Secretaría de Salud

